

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO
(ex art. 28 RGPD UE 2016/679)

Spett.le Argo Software s.r.l.
Zona Industriale III Fase s.n.
97100, Ragusa (RG)

Il sottoscritto

Dirigente/Rappresentante legale dell'Ente

con sede legale

titolare del trattamento,

- considerato che le prestazioni correlate al contratto in essere tra codesto Ente e la Argo Software srl, avente per oggetto l'erogazione, messa a disposizione, assistenza e formazione degli applicativi SaaS acquistati, possono comportare il trattamento di dati personali in nome e per conto dell'Ente, come specificato nelle Condizioni generali di servizio internet erogati in modalità cloud/SaaS della licenza d'uso del software all'art. 7;
- considerato che eventuali prestazioni di assistenza e manutenzione richieste da codesto Ente sugli applicativi on premises venduti dalla Argo Software srl, possono comportare il trattamento di dati personali in nome e per conto dell'Ente, come specificato nelle Condizioni generali di concessione della licenza d'uso del software all'art. 6;
- considerate la natura e la tipologia dei dati personali e delle categorie di interessati gestiti all'interno di ogni applicativo richiamato nel modulo d'ordine, adeguatamente dettagliate nel registro delle attività di trattamento del responsabile che è da considerarsi un allegato della presente;
- verificate le idonee garanzie del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti il profilo della sicurezza informatica che la Argo Software srl, per esperienza, capacità e affidabilità, è in grado di fornire e riepilogate nel documento di Policy Web disponibile al link <https://www.argosoft.it/privacy.php>.

Nomina la Argo Software srl, ai sensi dell'art. 28 RGPD UE 2016/679 e nel rispetto delle linee guida EDPB 07/20, **Responsabile del trattamento dei dati personali** per i servizi richiamati nel modulo d'ordine, limitatamente ai dati personali evidenziati, per ogni prodotto, nel Registro dei Trattamenti del responsabile. Per effetto della nomina, la Argo Software srl s'impegna ad osservare le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali e ad attenersi con la massima diligenza alle istruzioni di seguito riportate:

- a. per quanto di sua competenza, effettuare il trattamento in osservanza dell'art. 5 del citato Regolamento relativo ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali";
- b. trattare i dati solo per le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- c. trattare i dati nel territorio della Unione Europea e comunque nel pieno rispetto dei requisiti previsti dal Capo V (artt. 44 e ss.) del RGPD UE 2016/679;
- d. adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto;
- e. mantenere in atto e migliorare continuamente, ove possibile, il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato secondo la norma ISO IEC 27001:2013 e con l'adozione dei controlli delle linee guida ISO /IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019. Mantenere quindi a disposizione il dettaglio e la dimostrazione della adeguatezza delle misure di protezione adottate tramite la policy web pubblicata sul sito della Argo al link <https://www.argosoft.it/privacy.php> ;
- f. restituire, su richiesta del titolare, al termine delle attività da contratto di erogazione del software SaaS, i dati in formato di esportazione aperto corredati di specifiche tecniche;
- g. cancellare i dati personali trattati per conto dell'Ente al termine delle attività da contratto di erogazione del software SaaS ed anche di singole operazioni di manutenzione/aggiornamento (e.g. dump di database), anche da tutte le copie esistenti, compresi i backup, fatte salve le prescrizioni di legge, secondo i tempi dettagliati nella policy web pubblicata sul sito della Argo al link <https://www.argosoft.it/privacy.php>;

- h. restituire e cancellare tutti i dati ricevuti e trattati per prestazioni di assistenza e manutenzione richieste dal cliente sugli applicativi on premises, al termine di ogni operazione, anche di tutte le copie esistenti compresi i backup, come indicato nei relativi moduli di richiesta;
- i. mettere a disposizione del cliente tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente;
- j. comunicare senza ingiustificato ritardo qualunque violazione di dati personali sugli archivi acquisiti o conservati per conto dei clienti ai fini della gestione dei data breach, in ogni caso con tempistiche tali da consentire al Titolare la eventuale notifica entro i termini previsti dalla normativa vigente;
- k. provvedere immediatamente, nel caso di richiesta da parte di un interessato per l'esercizio di un diritto o un reclamo, a comunicarlo ai referenti dell'Ente e non rispondendo all'interessato, salvo diversa richiesta esplicita del Titolare del trattamento;
- l. autorizzare il personale dedicato al trattamento dei dati, istruendolo adeguatamente e vincolandolo alla riservatezza;
- m. vigilare costantemente sull'operato dei soggetti autorizzati al fine di evitare che vengano disattese le misure tecniche ed organizzative atte a proteggere le informazioni personali;
- n. avvalersi, per l'erogazione dei servizi SaaS, di Cloud Service Providers che siano almeno qualificati AgID e certificati ISO/IEC 27001 con l'adozione dei controlli delle linee guida ISO /IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, incaricandoli in qualità di subresponsabili del trattamento;
- o. provvedere alla nomina dei concessionari Argo quali sub-responsabili del trattamento per le attività di assistenza ai software e manutenzione degli archivi dei sistemi informatici specificati nell'apposito contratto di licenza software, sia esso SaaS o on premises, fornendo loro istruzioni in merito alle misure di sicurezza da adottare e vincolandoli alla riservatezza dei dati;
- p. contrattualizzare tali subresponsabili perché mantengano e migliorino le adeguate garanzie e prevedere il rispetto di tutti gli obblighi assunti con questo incarico;
- q. mantenere a disposizione del Titolare del Trattamento e consegnare su richiesta l'elenco dei subresponsabili autorizzati, oltre a darne chiara evidenza nella policy web pubblicata sul sito della Argo al link <https://www.argosoft.it/privacy.php> e nel registro delle attività del trattamento del responsabile;
- r. comunicare, in caso di modifica dei citati subresponsabili, la variazione tramite indicazione nella citata Policy Web con almeno 30 giorni di anticipo, così da consentire al Titolare del trattamento le opportune verifiche ed approfondimenti e la possibilità di opporsi al cambiamento rescindendo il contratto di servizi. Decorsi 30 giorni dalla comunicazione senza osservazioni da parte del Titolare, i subresponsabili si intenderanno autorizzati dallo stesso.
- s. rispettare, in relazione alle attività sistemistiche svolte sugli applicativi e sistemi utilizzati, il Provvedimento del 27 novembre 2008 sugli Amministratori di Sistema ed in particolare: valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, designarli individualmente, rendendo disponibile su richiesta del titolare l'elenco degli amministratori nominati, registrarne, conservarne ed analizzarne i log di accesso ai sistemi ed alle banche dati messe a disposizione in SaaS;
- t. operare avvalendosi del proprio DPO (Data Protection Officer) i cui riferimenti sono resi pubblici tramite il sito web alla pagina: <https://www.argosoft.it/privacy.php>

Il Titolare del trattamento si riserva di verificare periodicamente la rispondenza dell'operato della Argo Software srl alle suindicate disposizioni e istruzioni, concordando preventivamente con la Argo Software srl tempi e modalità al fine di non intralciare l'ordinaria attività del personale della Argo Software srl.

La presente nomina s'intende automaticamente revocata alla scadenza senza rinnovo o risoluzione del contratto.

Città , data

Argo Software s.r.l.
Il Legale Rappresentante
Prof. Lorenzo Lo Presti

Il Titolare del trattamento
Il Dirigente

